

1. Definities

- 1.1. Binnen deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- DEL: de eenmanszaak Duurzaam Energielabel, ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 78673542;
 - Opdrachtgever: de (beoogd) wederpartij van DEL bij een Overeenkomst.
 - Overeenkomst: een overeenkomst tussen DEL en Opdrachtgever.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van DEL en op alle Overeenkomsten.
- 2.2. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing en dienen de overige bepalingen te worden uitgelegd op een wijze die het meest aansluit bij de nietige of vernietigde bepalingen.

3. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2. Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht DEL niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding of offerte vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4. Vergoeding, prijs en kosten

- 4.1. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is weergegeven.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. DEL zal zich inspannen de Overeenkomst correct uit te voeren.
- 5.2. DEL stelt de wijze van uitvoering van de Overeenkomst vast.
- 5.3. DEL controleert de aanvraag van de Opdrachtgever en keurt de bewijslast, indien geleverd, goed of af. Na goedkeuring wordt de aanvraag geregistreerd door DEL. Het energielabel wordt opgesteld en verstrekt/gedistribueerd door de Rijksoverheid (hierna RvO).
- 5.4. De Opdrachtgever verplicht zich jegens DEL tijdig de benodigde informatie te verstrekken voor een correcte uitvoering van de opdracht. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en de wijze als door DEL verzocht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan de DEL verstrekt informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Opdrachtgever zal DEL afdoende tijd geven om op correcte wijze te reageren c.q. te registreren.
- 5.5. Alle risico's, vertragingen, schaden en kosten voortvloeiende uit moeilijk bereikbare plaatsen komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.6. DEL heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6. Publicatie en Controle onderzoek

- 6.1 De RvO publiceert de gegevens van het energielabel op haar website en deze informatie is openbaar inzichtelijk.

- 6.2 De Opdrachtgever is op de hoogte dat de certificatie instellingen mogelijk een controleonderzoek kunnen uitvoeren en dat het energielabel ongeldig wordt als de Opdrachtgever daar niet aan meewerkt.

7. Annulering

- 7.1. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert is Opdrachtgever gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen prijs (inclusief BTW) als annuleringskosten aan DEL te betalen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst. Bij annulering:
- Voor aanvang van de werkzaamheden 50% van de prijs.
 - Na aanvang van de werkzaamheden maar voor registratie van het energielabel 75% van de prijs. Maatwerk producten 100% van de prijs plus alle door DEL reeds gemaakte kosten.
- 7.2. Annulering dient per aangetekend schrijven te geschieden.

8. Overmacht.

- 8.1. In aanvulling van het daaromtrent in de wet bepaalde is van overmacht in ieder geval sprake in geval van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid van voor de nakoming van de verplichting vereist personeel, hulppersonen of onderaannemers, het niet (correct of voldoende) leveren van zaken of diensten van toeleveranciers of onderaannemers van DEL en alle andere van buiten komende oorzaken, voorzien en onvoorzien, waarop DEL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DEL niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals werkstakingen in het bedrijf van DEL, ongevallen, verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden, brand, waterschade en overstromingen.
- 8.2. DEL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DEL haar verbintenis had moeten nakomen.
- 8.3. DEL kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee weken, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.
- 8.4. Voor zoveel DEL ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DEL gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

9. Levering, oplevering

- 9.1. Indien DEL een termijn voor oplevering c.q. levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven oplevertijd op leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn.
- 9.2. Indien de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd is uitgedrukt in dagen, wordt onder een dag verstaan een werkdag.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 DEL is nimmer aansprakelijk voor :
- indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

- schade van welke aard ook doordat DEL is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens met name met betrekking tot verstrekte bouwkundige informatie;
 - schade ten gevolge van omstandigheden die voorkomen hadden kunnen worden als Opdrachtgever zelf voorzorgsmaatregelen had kunnen nemen ter voorkoming van die schade.
- 10.2. Indien DEL aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever feitelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst aan DEL heeft betaald. In geen geval is DEL aansprakelijk voor een bedrag dat hoger is dan de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van DEL feitelijk uitkeert ter zake van de aanspraak.
- 10.3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DEL.
- 10.4. In geval van ontbinding van een overeenkomst komen op DEL nooit ongedaanmakingsverbintenissen te rusten.

11. Betaling

- 11.1. Betaling dient te geschieden voordat het energielabel door DEL wordt verstrekt.
- 11.2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 11.3. In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van DEL op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.4. Opdrachtgever heeft niet het recht betalingsverplichtingen op te schorten. Opdrachtgever heeft niet het recht betalingsverplichtingen te verrekenen met vorderingen die Opdrachtgever op DEL heeft.

12. Incassokosten

- 12.1. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Opdrachtgever de buitengerechtigde incassokosten ter hoogte van 15% van het openstaande bedrag verschuldigd, met een minimum van € 250,-- exclusief BTW.
- 12.2. Indien DEL hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zoals daadwerkelijk gemaakte juridische kosten, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

13. Geschillen en toepasselijk recht

- 13.1. Op een Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar DEL kantoor houdt, behoudens het recht van DEL de zaak aan te brengen bij de wettelijk bevoegde rechter.